

**Мобильное приложение  
управления отношениями  
с клиентами автосервисов (CRM) CARPARK**

Руководство по установке

Правообладатель:  
ООО «Техномакс-Красноярск»  
ИНН: 2460248300, ОГРН: 1132468044653

Красноярск, 2023

В настоящем руководстве приведены сведения, необходимые пользователю для установки мобильного приложения управления отношениями с клиентами автосервисов (CRM) CARPARK.

**Требования, необходимые для работоспособности мобильного приложения управления отношениями с клиентами автосервисов (CRM) CARPARK:**

1. Уровень подготовки пользователя: пользователь должен иметь навык эксплуатации мобильного телефона или планшетного персонального компьютера и операционной системы Android 8 и выше (или Аврора 4.0.2, или Huawei Harmony OS 1.0 – 2.0) на уровне обычного пользователя.

2. Тип ЭВМ пользователя: мобильный телефон или планшетный персональный компьютер.

3. Требования к операционной системе ЭВМ пользователя:

Android 8.0 / 8.1 Oreo

Android 9 Pie

Android 10 (Queen Cake)

Android 11 (Red Velvet Cake)

Android 12 (Snow Cone)

Android 12.1 (Snow Cone)

Android 13 (Tiramisu)

ОС Аврора 4.0.2

Huawei Harmony OS 1.0 – 2.0

**Для установки приложения необходимо выполнить следующие действия:**

1. Открыть страницу в сети «Интернет» с установочным файлом путем перехода по ссылке <https://carpark.24tmx.ru>.

2. Осуществить загрузку установочного файла на устройство пользователя путем нажатия на кнопку «Скачать .apk».

3. После загрузки установочного файла операционная система устройства пользователя путем размещения диалогового окна предложит установить приложение.

4. Подтвердить установку, нажав кнопку «Установить».

5. В дальнейшем для запуска приложения используется ярлык, созданный операционной системой в устройстве пользователя.